

M. MARC JOUAN
 3 SQUARE DE ROBIAC
 75007 PARIS
 FRANCE

Bonjour, voici **votre facture du 12 décembre 2024.**

Pour comprendre votre facture, retrouvez [le glossaire des termes en couleurs ou avec un astérisque](#), à la fin de votre facture ou dans votre Espace Client et dans l'Assistance.

Numéro de facture
 0243193120
 Numéro de téléphone
 06 41 08 91 85
 Code client
 1.4072174
 Sans engagement

Montant total prélevé ce mois-ci* **5,90 € TTC**

Votre règlement est exigible à compter du 12 décembre 2024 et sera directement prélevé sur votre compte bancaire avant le 18 décembre 2024.

	HT	TTC
Montant de votre facture (dont montant de TVA à 20,00 % : 0,98 €)	4,92 €	5,90 €
Report des sommes payées ou restant dues*		0,00 €

Utilisateur de la ligne
 M. MARC JOUAN

Vos services La Poste Mobile* (taux de TVA 20,00 %) **4,92 € 5,90 €**

		HT	TTC
Vos abonnements, forfaits et options du 12/12/2024 au 11/01/2025			
• SIMV3 2h SMS MMS 4,97E		4,14 €	4,97 €
• Option Monde		-	-
Vos autres services et produits du 12/11/2024 au 11/12/2024			
• Remise de fidélité		-0,82 €	-0,98 €
Vos communications du 12/11/2024 au 11/12/2024		Unité	HT TTC
Au delà et hors de votre forfait			
- Connexion internet mobile de l'étranger	0,01 Mo	1,59 €	1,91 €

Coupon à joindre à votre courrier en cas de règlement autre que par prélèvement automatique ou carte bancaire et à renvoyer à l'adresse suivante :

La Poste Mobile - Service Comptabilité
 855 avenue Roger Salengro
 92370 Chaville
 Code Client : 1.4072174
 Numéro de Facture : 0243193120
 Montant € TTC : 5.90 €
 Client : MARC JOUAN

La Poste Mobile vous informe :

Si votre forfait inclut une enveloppe internet mobile utilisable en Europe et les DOM/COM, au 14 janvier 2025, le montant des frais supplémentaires applicables en cas d'usage anormal ou abusif de celle-ci diminue. Il passe à 0,0014 € Mo au lieu de 0,0018 € Mo.



EPE3970000001P4072174000005900N



REGLEMENT DE VOTRE FACTURE

- Gérez votre compte en toute autonomie, 7j/7 dans votre **Espace Client (espaceclient.lapostemobile.fr)**. Vous pouvez notamment y régler cette facture si vous n'êtes pas en prélèvement automatique et vos éventuelles précédentes factures impayées : rubrique « **Mes factures** » puis « **Régler ma facture** ». Pour obtenir votre code confidentiel, cliquez sur « Code confidentiel oublié ou première connexion ».
- Le montant total TTC de votre facture est la somme des montants HT à laquelle est appliquée la TVA en vigueur. Les montants unitaires sont arrondis, donc leur somme peut différer du montant total. La TVA peut être déduite selon la réglementation en vigueur pour les clients agissant dans le cadre de leur activité professionnelle.
- Pour toute information ou contestation (dans le délai d'un an à compter de la date d'émission de la facture), appelez le Service Client. Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La date limite de règlement est indiquée au recto de ce document si vous utilisez un mode de paiement autre que le prélèvement automatique. Respectez-la pour éviter tout risque de suspension ou de restriction de votre ligne. Le non-paiement dans les délais entraîne une majoration égale à 1,5 fois le taux d'intérêt légal, sur le montant toutes taxes comprises des sommes dues. Les clients agissant dans le cadre de leur activité professionnelle sont redevables en plus d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement.

CHANGER VOS COORDONNEES BANCAIRES

- Si vous êtes en prélèvement automatique, rendez-vous dans votre Espace Client à la rubrique « **Mes Infos personnelles** » puis cliquer sur « **Modifier** » dans la rubrique « **Coordonnées bancaires** » ou contactez le Service Client au moins 15 jours avant la date d'émission habituelle de votre facture (munissez-vous de votre RIB, RIP ou RICE).

FACTURE ELECTRONIQUE

- Simplifiez-vous la vie avec la facture électronique. Elle est gratuite, pratique, détaillée et sécurisée. Elle est disponible dans votre Espace Client. Pour activer ce service, rendez-vous dans votre Espace Client, rubrique « **Mes factures** » puis « **Réception de la facture** » ou par téléphone auprès de votre Service Client.

TARIFICATIONS ET CONSOMMATION

- Retrouvez les informations sur votre offre et vos consommations, ainsi que le Guide Tarifaire qui comporte l'ensemble des tarifs appliqués, dans votre Espace Client.

PRODUIT(S)

- Si vous êtes un consommateur et avez acheté un produit (téléphone, accessoire, ...) auprès de La Poste Mobile, celui-ci bénéficie d'une garantie légale de conformité d'une durée minimale de 2 ans à compter de sa remise.

NOUS JOINDRE :



Appli mobile « Mon Espace La Poste Mobile » :

- Pour les smartphones Android™, à télécharger sur le Google Play Store.
- Pour les smartphones iPhone, à télécharger sur l'App Store.



Espace Client en ligne : espaceclient.lapostemobile.fr :

- Consulter votre facture, Modifier vos options, Suivre votre consommation, Changer d'offre, Changer de mobile, Paramétrer votre mobile.

- **Une question sur votre facture** : rendez-vous dans votre Espace client, rubrique « **Assistance / Comprendre ma facture** ».



Service Client :

- Ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h, sauf le 01/01
- **Depuis un téléphone fixe** au 0 970 808 660. (prix d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine).
- **Depuis votre ligne mobile** La Poste Mobile au 904. (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel métropolitain).
- Le serveur vocal interactif est disponible 7j/7 et 24h/24.



Nous écrire :

- La Poste Mobile
TSA 16759 – 95905 Cergy-Pontoise Cedex 9.

GLOSSAIRE

(à conserver et à retrouver dans votre Espace Client et dans la rubrique Assistance)

*Montant total prélevé ce mois-ci / Montant à payer ce mois-ci :

Ce montant correspond à la **somme prélevée (ou à régler)** si vous n'êtes pas en prélèvement automatique). S'il est à zéro, vous n'avez rien à régler.

*Services délivrés par des fournisseurs tiers :

Il s'agit de toutes **vos consommations ponctuelles**, achats ou abonnements auprès d'autres fournisseurs que La Poste Mobile et facturés par l'intermédiaire de La Poste Mobile. La TVA est collectée par La Poste Mobile.

Exemple : Appels, SMS et MMS vers des n° spéciaux ou des n° courts.

*Report des sommes payées ou restant dues :

Si le montant est positif, il vous reste un solde à payer que vous pouvez régler sur votre Espace Client.

- Si vous avez opté pour le paiement de vos factures par chèque, CB ou Eficash, le montant total à payer inclut cette somme due.
- Si vous avez opté pour le paiement de vos factures par prélèvement automatique, le montant prélevé n'inclut pas la somme due. Vous êtes invité à vous rendre sur votre Espace Client ou à contacter le Service Client pour régulariser votre situation.

Si le montant est négatif, la somme sera déduite du montant de votre facture (jusqu'à épuisement de la somme).

*FLOA :

Ce service de paiement en 4 fois sans frais par carte bancaire, proposé par FLOA, vous **permet de régler l'achat de votre mobile en 4 échéances**. Vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours.

Pour plus de détails, vous pouvez consulter les Conditions Générales de Vente La Poste Mobile, accessible sur votre Espace Client.

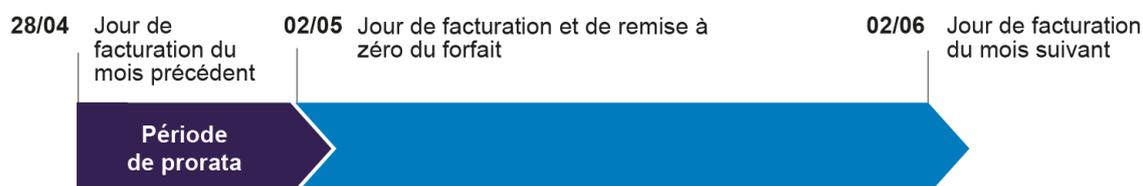
*Vos services La Poste Mobile :

Cette rubrique présente votre offre et comprend :

- « **Vos abonnements, forfaits et options** » : il s'agit de votre forfait et de vos options pour le mois à venir.
- « **Vos autres services et produits** » : cette partie contient les remises et facturations ponctuelles pour le mois précédent, exemple : remboursement, remise, facturation d'acte de gestion (code PUK, changement de carte SIM, achat de mobile, frais de livraison, ...).
- « **Vos communications** » : cela détaille vos communications incluses, hors forfait (non compris dans votre forfait) et au-delà de votre forfait (après avoir consommé les communications incluses dans votre forfait) pour le mois précédent.

*Prorata de facturation :

Un prorata est une **période proportionnelle** au temps écoulé **entre deux dates**. Il apparaît si vous venez de souscrire votre forfait, de changer de forfait ou de jour de facturation. Lorsque, au cours d'une période de facturation, vous ajoutez ou modifiez un service, nous ajustons le montant facturé pour le mois concerné, afin que vous ne payiez que pour la période d'utilisation.



*Eco-participation :

Il s'agit de la **contribution** de l'acheteur d'un équipement au financement de son recyclage. **Elle est incluse dans le prix d'achat de vos équipements.**

*Copie privée :

La rémunération pour copie privée vous permet, par exemple, d'enregistrer des films ou de la musique sur votre mobile. En contrepartie, une rémunération pour copie privée forfaitaire est prélevée et reversée aux artistes, auteurs, éditeurs, producteurs des œuvres. Pour plus d'informations sur la copie privée voir :

Notice officielle explicative sur la copie privée : <https://www.culture.gouv.fr/Thematiques/Propriete-litteraire-et-artistique/Commission-pour-la-remuneration-de-la-copie-privee>.

Remboursement ou exonération de la rémunération pour usage professionnel : www.copiefrance.fr.

Utilisateur de la ligne : M. MARC JOUAN
Numéro d'appel : 06 41 08 91 85
Offre : SIMV3 2h SMS MMS 4,97E
Code Client : 1.4072174
Numéro de facture : 0243193120
Date d'émission de la facture : 12/12/2024

Services délivrés par La Poste Mobile (taux de TVA 20,00 %)

Total : 4,92 € HT soit 5,90 € TTC

Vos abonnements, forfaits et options

Date	Prestation facturée	Quantité	Coût € TTC
12/12/2024	• SIMV3 2h SMS MMS 4,97E	1	4,97 €
12/12/2024	• Option Monde	1	-

Vos autres services et produits

Date	Prestation facturée	HT	TTC
12/12/2024	• Remise de fidélité	-0,82 €	-0,98 €

Vos communications au delà et hors de votre forfait

<u>Connexion internet mobile de l'étranger</u>						
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
08/12	05:35:40	SL2SFR	Dest National	0,01 Mo	0,01 Mo	1,91 €